



## Allgemeine Geschäftsbedingungen / Hinweise

### 1. Seminaranmeldung

- Der Verantwortliche des jeweiligen Kreis- bzw. Stadtfeuerwehrverbandes (KFV/SFV) setzt sich vorab zur Terminabstimmung telefonisch mit Herrn Christian Glas in Verbindung (Tel.: 08056 9029911 oder 0171 2249432).
- Anschließend ist durch den Verantwortlichen des jeweiligen KFV/SFV die Seminaranmeldung für den vereinbarten Termin inkl. der Teilnehmerliste per Fax oder E-Mail innerhalb von 14 Tagen nachzureichen.  
Liegt die Anmeldung innerhalb dieser 14 Tage nicht bei GLASystemische Organisationsberatung vor, wird die Vorreservierung automatisch storniert.

### 2. Rechnungsstellung

- Die Rechnungsstellung erfolgt nach schriftlicher Anmeldung.
- Ein Seminarplatz ist erst nach Überweisung der Seminargebühren reserviert.
- Hotel- und Reisekosten sind im Preis nicht enthalten.  
Wir unterstützen Sie bei der Reservierung eines Hotelzimmers. Sie rechnen mit dem Hotel selbst ab.

### 3. Bitte haben Sie Verständnis für folgende Stornoregelungen:

- Bei Abmeldung innerhalb von 21 Tagen vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Gutschrift oder Rückzahlung über den angezahlten Betrag auf Ihr Konto – abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 €.
- Bei Abmeldung innerhalb von 7 Tagen vor Seminarbeginn fallen 50 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten an.
- Erscheint ein Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zum Seminar, werden 100 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten erhoben.
- Wenn eine Ersatzperson an dem betreffenden Seminar teilnimmt oder eine Krankmeldung in Kopie vorgelegt werden kann, werden weder Bearbeitungsgebühr noch Stornokosten fällig.

### 4. Sonstiges

- Die Seminare beginnen am ersten Tag um 09:00 Uhr und enden am letzten Tag um 16:00 Uhr.
- Um den Erfolg des Seminars zu gewährleisten, sollte sichergestellt sein, dass die Teilnehmer an der Veranstaltung über die gesamte Zeit ohne Unterbrechung teilnehmen.
- Die Ausgestaltung des Seminars hängt auch maßgeblich von der aktiven Mitwirkung der Teilnehmer ab. Diese übernehmen die Verantwortung für Ihr Tun und Lassen in den Seminaren und sind in der Lage, mit Stress in normalem Ausmaß umzugehen.