



## Seminarkatalog 2024

### „Grundlagen der Kommunikation“

#### Ziele und Nutzen

- Sie als Feuerwehr-Führungskraft lernen, wie Sie in Ihrem Feuerwehr-, Schul- und Berufsalltag effektiver kommunizieren.
- Sie werden in der Lage sein, Ihre Wirkungsweisen bei öffentlichen Auftritten und persönlichen Gesprächen zu verbessern
- Sie vermitteln Ihrem Gesprächspartner klare und unmissverständliche Botschaften
- Dadurch werden Sie befähigt, Missverständnisse und Konfliktsituationen zu vermeiden

#### Inhalte:

- Grundverständnis schaffen
- Vier Seiten einer Nachricht
- Innen- und Außenwirkung
- Eisberg-Modell
- Botschaften und ihre Wirkung
- Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Kontrollierter Dialog
- Feedbackregeln
- Johari-Fenster
- Praktische Übungen aus Ihrem Alltag

**Teilnehmerzahl:** mind. 6 Teilnehmer - max. 15 Teilnehmer

**Dauer:** 1 Tag

**Vorkenntnisse:** keine Vorkenntnisse erforderlich